

UBND TỈNH TIỀN GIANG
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2840 /SKH&ĐT-VP

Tiền Giang, ngày 24 tháng 10 năm 2022

V/v ý kiến bộ phiếu khảo sát DDCI
năm 2022 tỉnh Tiền Giang.

Kính gửi: Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp.

Căn cứ Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 19/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2022 của tỉnh Tiền Giang;

Căn cứ Công văn số 5820/UBND-TH ngày 24/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thống nhất bộ chỉ số DDCI năm 2022 tỉnh Tiền Giang;

Qua xem xét Công văn số 135/XTĐT&HTDN-NV ngày 17/10/2022 của Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp về việc xem xét phê duyệt bộ chỉ số DDCI và bộ phiếu khảo sát DDCI năm 2022 tỉnh Tiền Giang, Sở Kế hoạch và Đầu tư có ý kiến như sau:

Thống nhất với bộ phiếu khảo sát do Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp đã phối hợp cùng Công ty cổ phần Viet Analytics xây dựng hoàn chỉnh.

Trung tâm Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp phối hợp với đơn vị tư vấn, các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện theo đúng quy định. *Mưu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đình Chông

Mã phiếu:.....

DDCI

PHIẾU A

KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP VỀ CHÍNH QUYỀN HUYỆN/THỊ XÃ/THÀNH PHỐ CỦA TỈNH TIỀN GIANG

LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ

(Doanh nghiệp CHỈ LỰA CHỌN MỘT trong số thành phố/huyện/thị xã dưới đây - là nơi doanh nghiệp có hoạt động sản xuất kinh doanh chủ đạo)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. UBND TP Mỹ Tho | <input type="checkbox"/> 2. UBND Thị xã Gò Công | <input type="checkbox"/> 3. UBND Thị xã Cai Lậy |
| <input type="checkbox"/> 4. UBND Huyện Cái Bè | <input type="checkbox"/> 5. UBND Huyện Cai Lậy | <input type="checkbox"/> 6. UBND Huyện Tân Phước |
| <input type="checkbox"/> 7. UBND Huyện Châu Thành | <input type="checkbox"/> 8. UBND Huyện Chợ Gạo | <input type="checkbox"/> 9. UBND Huyện Gò Công Tây |
| <input type="checkbox"/> 10. UBND Huyện Gò Công Đông | <input type="checkbox"/> 11. UBND Huyện Tân Phú Đông | |

Tham gia khảo sát DDCI TIỀN GIANG góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh và nâng cao vị thế cộng đồng doanh nghiệp tỉnh Tiền Giang.

A- TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

A1. Doanh nghiệp đánh giá mức độ dễ dàng tiếp cận các thông tin sau từ Chính quyền địa phương (Chỉ chọn *MỘT* phương án với mỗi nhận định):

Nhận định	Rất dễ tiếp cận	Dễ tiếp cận	Khó tiếp cận	Rất khó tiếp cận	Không thể tiếp cận
1. Các thông tin về hoạt động, quy hoạch, kế hoạch, ngân sách của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, mua sắm công của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các thông tin về văn bản pháp luật, TTHC, cơ chế chính sách mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các thông tin về chính sách ưu đãi, chương trình hỗ trợ dành cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Chính quyền địa phương sẵn sàng cung cấp những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) KHÔNG CÓ SẴN trên kênh truyền thông đại chúng (truyền hình, báo, đài, website) nếu được Doanh nghiệp đề nghị”: (Chỉ chọn *MỘT* phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Những doanh nghiệp có “mối quan hệ” với cán bộ của Chính quyền địa phương có thể dễ dàng tiếp cận được những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) KHÔNG CÓ SẴN trên kênh truyền thông đại chúng (truyền hình, báo, đài, website)”. (Chỉ chọn *MỘT* phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A4. Trong năm 2022, Doanh nghiệp đã từng truy cập vào website/cổng thông tin điện tử của Chính quyền địa phương chưa?


<p>1. <input type="checkbox"/> <u>Đã truy cập, với tần suất như sau:</u> (Chỉ chọn <i>MỘT</i> phương án trả lời)</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Hiếm khi</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng</p> <p>3. <input type="checkbox"/> Thường xuyên</p>	<p>2. <input type="checkbox"/> <u>Chưa từng truy cập, vì những lý do sau:</u> (Có thể chọn <i>NHIỀU</i> phương án)</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Không có nhu cầu tìm kiếm thông tin</p> <p>2. <input type="checkbox"/> Không biết địa phương có website</p> <p>➔ (Vui lòng chuyển đến Câu A7)</p>
---	--

A5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với những nhận định dưới đây về website/cổng thông tin điện tử của Chính quyền địa phương: (Chỉ chọn *MỘT* phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Các văn bản, thủ tục hành chính, cơ chế chính sách được cập nhật thường xuyên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các thông tin về hoạt động, quy hoạch, kế hoạch, ngân sách của địa phương được cập nhật thường xuyên và đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Website cung cấp cơ sở dữ liệu cập nhật nhanh chóng và đầy đủ về các dự án, hạng mục đầu tư, mua sắm công của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Website có chuyên mục giải đáp các thắc mắc/ý kiến của doanh nghiệp rất hữu ích

A6. Cân nhắc tất cả các khía cạnh về thiết kế, nội dung, tình trạng kết nối, mức độ cập nhật thông tin... Doanh nghiệp cho biết mức độ hài lòng chung đối với website/cổng thông tin điện tử của Chính quyền địa phương (Doanh nghiệp có thể truy cập lại vào địa chỉ tại đây để đánh giá) (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng với mức độ hài lòng từ 1 đến 7, trong đó: 1 là rất không hài lòng; 7 là rất hài lòng) (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)



Rất không hài lòng 1 2 3 4 5 6 7 Rất hài lòng

A7. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp đã từng thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm hành chính công của Chính quyền địa phương chưa? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

<p>1. <input type="checkbox"/> Đã thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công của Chính quyền địa phương theo các cách thức sau: (Có thể chọn NHIỀU phương án)</p> <p><input type="checkbox"/> Thuê tư vấn thực hiện TTHC</p> <p><input type="checkbox"/> Đến Trung tâm hành chính công làm theo phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)</p> <p><input type="checkbox"/> Đến Trung tâm hành chính công làm trực tuyến với sự hỗ trợ của cán bộ</p> <p><input type="checkbox"/> Tự làm trực tuyến hoàn toàn ở nhà/cơ quan</p>	<p>2. <input type="checkbox"/> <u>Không</u> thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công của Chính quyền địa phương</p> <p style="text-align: center;">→ (Vui lòng chuyển đến Câu A14)</p>
---	--

A8. Nếu đã đến thực hiện TTHC trực tiếp tại Trung tâm hành chính công của Chính quyền địa phương, Doanh nghiệp có gặp phải hiện tượng cán bộ tại Trung tâm hành chính công của Chính quyền địa phương gây khó khăn/tri hoãn để trực lợi không? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Không có 2. Đôi lần 3. Luôn luôn

A9. Nếu đã đến thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công của Chính quyền địa phương, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Thủ tục được niêm yết công khai tại bảng thông tin và/hoặc cổng thông tin điện tử	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Quy trình và TTHC được trình bày, hướng dẫn dễ hiểu, dễ thực hiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Phí và lệ phí liên quan đến TTHC được niêm yết công khai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Có cán bộ đón tiếp, hoặc dễ dàng tìm được cán bộ hướng dẫn trình tự, quy trình thực hiện TTHC khi có nhu cầu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Cơ sở vật chất của Trung tâm hành chính công có chất lượng tốt (Bố cục của Trung tâm hành chính công hợp lý; biển chỉ dẫn rõ ràng; khu vực chờ có đủ ghế, thoáng mát, sạch sẽ, có nước uống; có đủ phòng vệ sinh và phòng vệ sinh sạch sẽ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
6. Doanh nghiệp mất nhiều thời gian chờ đợi đến lượt giải quyết TTHC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cán bộ hỗ trợ hồ sơ vướng mắc, giải quyết TTHC cho doanh nghiệp nhanh chóng, nhiệt tình	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Cán bộ ứng xử chuyên nghiệp, đúng mực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10. Nếu doanh nghiệp đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương, thông thường sau bao lâu doanh nghiệp nhận được phản hồi “Hồ sơ đã được tiếp nhận”? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Trong 8 giờ làm việc hoặc trong ngày 2. Từ 2 đến 5 ngày làm việc 3. Trên 5 ngày làm việc

A11. Nếu Doanh nghiệp đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương, Doanh nghiệp cho biết ý kiến về các nhận định sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Việc thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến đơn giản và dễ dàng hơn phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm thời gian hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm chi phí hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã được yêu cầu cung cấp trước đó bởi một cơ quan hành chính cấp tỉnh theo phương thức truyền thống	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

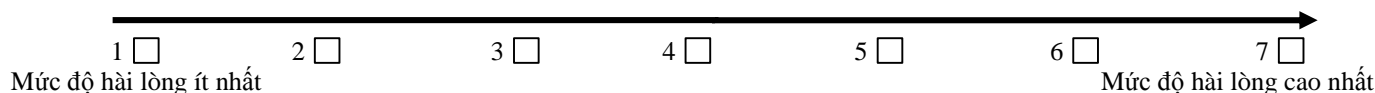
A12. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp có gặp phải trường hợp hồ sơ TTHC đã được chấp nhận hợp lệ bị trả lại để chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện hồ sơ khi làm việc tại Chính quyền địa phương không?

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển đến Câu A13)

Nếu có, số lần một hồ sơ TTHC bị trả lại NHIỀU NHẤT là bao nhiêu?

1. 1 lần 2. 2 lần 3. 3 lần hoặc nhiều hơn

A13. Xét tổng thể, Doanh nghiệp vui lòng cho biết mức độ hài lòng của mình về chất lượng phục vụ của Chính quyền địa phương về toàn bộ hoạt động liên quan đến TTHC tại Chính quyền địa phương: (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng mức độ hài lòng từ 1 đến 7, trong đó: 1 là mức độ hài lòng thấp nhất; 7 là mức độ hài lòng cao nhất) (Chỉ chọn MỘT phương án)



A14. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Doanh nghiệp của tôi KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ nhà nước để được thuận lợi hơn trong việc giải quyết TTHC tại địa phương”: (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A15. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau về vai trò của người đứng đầu UBND chính quyền địa phương trong công tác cải cách TTHC tại địa phương: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Người đứng đầu UBND chính quyền địa phương chỉ đạo quyết liệt việc tuân thủ kỷ luật, nề nếp TTHC tại địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Người đứng đầu UBND chính quyền địa phương đề cao ứng dụng công nghệ, đổi mới sáng tạo để cải thiện quy trình quản lý trong TTHC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Người đứng đầu UBND chính quyền địa phương quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước và hệ thống chính quyền khi tương tác với doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B – TIẾP CẬN ĐẤT ĐAI VÀ CƠ SỞ HẠ TẦNG

B1. Diện tích mặt bằng kinh doanh của Doanh nghiệp đang sử dụng tại địa phương có đáp ứng được nhu cầu cho hoạt động sản xuất kinh doanh? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đáp ứng đầy đủ 2. Đáp ứng tương đối đầy đủ
3. Đáp ứng một phần 4. Thiếu hụt nghiêm trọng

B2. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá về tiến độ và chất lượng lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương trong năm qua trên thang điểm từ 1 đến 5: (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

	1	2	3	4	5	
Tiến độ lập và điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất rất chậm so với nhu cầu phát triển kinh tế-xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tiến độ lập và điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất phù hợp với nhu cầu phát triển kinh tế-xã hội
Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất manh mún, thiếu đồng bộ, không hợp lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất rất đồng bộ và hợp lý
Tình trạng quy hoạch sử dụng đất không được triển khai hoặc triển khai rất ít (quy hoạch “treo”) còn phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Không còn tình trạng quy hoạch “treo”

B3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định: “Chính quyền địa phương công khai, minh bạch lấy ý kiến đóng góp của cộng đồng doanh nghiệp và người dân về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của Địa phương”: (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP

Chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI Tiền Giang 2022

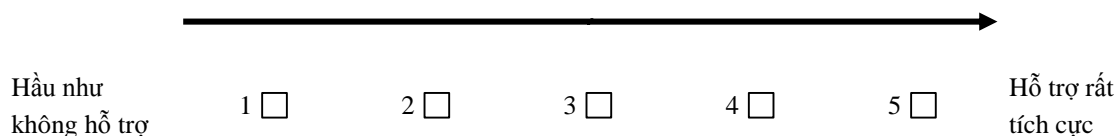
B4. Doanh nghiệp vui lòng đánh giá về mức độ rủi ro khi sử dụng đất tại địa phương của Doanh nghiệp: (Như rủi ro bị chính quyền thu hồi cho mục đích sử dụng khác, thay đổi quy hoạch, v.v.) (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Rất thấp 2. Thấp 3. Cao 4. Rất cao

B5. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại địa phương trong năm qua, Doanh nghiệp nhận định thế nào về mức độ bồi thường cho mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp/cá nhân nếu bị thu hồi? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Mức bồi thường thỏa đáng
2. Mức bồi thường tạm chấp nhận được
3. Mức bồi thường quá thấp, không chấp nhận được

B6. Trên cơ sở quan sát hoạt động giải phóng mặt bằng tại địa phương trong năm qua, Doanh nghiệp vui lòng đánh giá về sự hỗ trợ của Chính quyền địa phương trong công tác giải phóng mặt bằng trên thang điểm từ 1 đến 5 (trong đó: 1 là hầu như không hỗ trợ; 5 là hỗ trợ rất tích cực) (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)



B7. Theo quan sát của Doanh nghiệp, các doanh nghiệp tư nhân có gặp khó khăn trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh tại địa phương không? (do quy hoạch đất đai, thiếu quỹ đất sạch, giải phóng mặt bằng chậm, TTHC, giá đất theo quy định của nhà nước cao hoặc tăng quá nhanh, v.v.) (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Có 2. Không 3. Không biết

B8. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện chất lượng cơ sở hạ tầng kết nối với các cơ sở kinh doanh của Doanh nghiệp tại địa phương trong năm qua: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi loại cơ sở hạ tầng)

Nhận định	Tồi hơn	Không thay đổi	Tốt hơn
1. Đường xá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Điện thoại (bao gồm cả điện thoại di động)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Nước sạch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Nước thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Thu gom rác thải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C – CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC VÀ CHI PHÍ THỜI GIAN

C1. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra riêng của CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG: (Thanh tra, kiểm tra **KHÔNG THUỘC** các hoạt động kiểm tra **LIÊN NGÀNH** theo kế hoạch được thông báo trước)

a) Từ tháng 7/2021 đến nay, Chính quyền địa phương có tiến hành thanh tra, kiểm tra riêng (**KHÔNG THUỘC** các hoạt động kiểm tra liên ngành theo kế hoạch) hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp không? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển đến câu C2)

b) Số lần thanh tra, kiểm tra riêng của Chính quyền địa phương từ tháng 7/2021 đến nay là? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. 1 lần 2. 2 lần 3. 3 lần 4. Nhiều hơn 3 lần

c) Thời gian của lần thanh tra, kiểm tra riêng **kéo dài nhất** của Chính quyền địa phương từ tháng 7/2021 đến nay là? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Dưới 1 ngày 2. 1 ngày 3. 2 ngày 4. 3 ngày 5. Hơn 3 ngày

d) Hoạt động thanh kiểm tra riêng của Chính quyền địa phương từ tháng 7/2021 đến nay có gây cản trở đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp không? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Có 2. Không

C2. Trong năm 2022, Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức cho các cơ quan Chính quyền địa phương ở mức độ như thế nào so với **doanh thu** trên địa bàn của Doanh nghiệp? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Không phải trả → (Vui lòng chuyển đến Câu C4)
2. Phải trả không đáng kể
3. Phải trả đáng kể

C3. Mức chi trả chi phí không chính thức của Doanh nghiệp cho cán bộ của Chính quyền địa phương trong năm 2022 so với các năm trước như thế nào? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Ít hơn 2. Không khác mấy 3. Nhiều hơn

C4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau đối với Chính quyền địa phương: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng cán bộ nhà nước “đi muộn, về sớm; làm việc cá nhân trong giờ làm việc” vẫn còn phổ biến tại các cơ quan Chính quyền địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hiện tượng nhũng nhiễu vẫn còn phổ biến tại các cơ quan Chính quyền địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp coi chi phí không chính thức là đương nhiên tại các cơ quan Chính quyền địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D – ĐỐI XỬ BÌNH ĐẲNG

D1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về thái độ của Chính quyền địa phương đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân? (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Tiêu cực 2. Khá tiêu cực 3. Không tiêu cực cũng không tích cực 4. Khá tích cực 5. Tích cực

D2. Doanh nghiệp nhận định như thế nào về sự hiện diện của doanh nghiệp sân sau và/hoặc doanh nghiệp có liên kết (“thân hữu”) với cán bộ thuộc Chính quyền địa phương? (Chỉ chọn **MỘT** phương án)

1. Phổ biến
2. Có thấy, nhưng không phổ biến
3. Không thấy (Vui lòng chuyển đến câu D4)

D3. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “Chính quyền địa phương ưu ái (về xử lý TTHC, tiếp cận thông tin, chính sách ưu đãi, đấu thầu mua sắm, đầu tư công...) cho các doanh nghiệp sân sau và/hoặc doanh nghiệp có liên kết (“thân hữu”) với cán bộ thuộc Chính quyền địa phương”?

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

D4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Chính quyền địa phương dành nhiều ưu ái (về xử lý TTHC, tiếp cận thông tin, chính sách ưu đãi, đấu thầu mua sắm, đầu tư công...) cho các doanh nghiệp lớn (bao gồm cả doanh nghiệp FDI, tư nhân, nhà nước) so với doanh nghiệp nhỏ và vừa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sự quan tâm của Chính quyền địa phương đối với doanh nghiệp không phụ thuộc vào quy mô đóng góp của doanh nghiệp (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho nhà nước, số tiền ủng hộ các chương trình/hoạt động của địa phương, v.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E – HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ VÀ ĐỐI THOẠI DOANH NGHIỆP

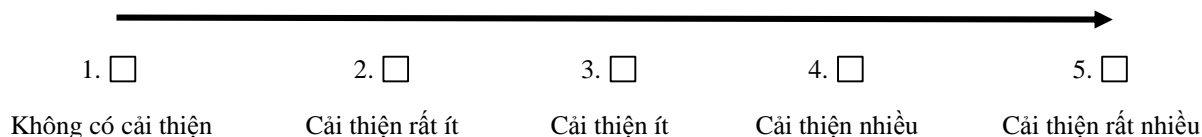
E1. Từ tháng 7/2021 tới nay, Doanh nghiệp đã tham gia chương trình hỗ trợ nào dưới đây được Chính quyền địa phương tổ chức? (Có thể chọn NHIỀU phương án)

Các chương trình hỗ trợ	Đã tham gia/được hưởng	Thủ tục để tham gia/được hưởng có dễ dàng?
1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hỗ trợ kinh phí nghiên cứu, chuyển giao công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Tư vấn tiếp cận thị trường và/hoặc hội chợ thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Hỗ trợ tiếp cận mặt bằng sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Hỗ trợ tiếp cận tín dụng các tổ chức ngân hàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Hỗ trợ tiếp cận, đầu tư, xây dựng cơ sở hạ tầng phục vụ sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các hiệp định thương mại quốc tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Nếu Doanh nghiệp đã từng tham gia các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp do Chính quyền địa phương tổ chức, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về chất lượng của các chương trình này? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Thực chất 2. Phần nào thực chất 3. Chỉ mang tính hình thức

E3. Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nói chung của Chính quyền địa phương trong năm qua? (Chỉ chọn MỘT phương án)



E4. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp có được mời/thông báo tham gia các buổi đối thoại doanh nghiệp do Chính quyền địa phương tổ chức không?

1. <input type="checkbox"/> Được mời/thông báo và tham gia Số lần đã tham gia: 1. <input type="checkbox"/> 1 lần	2. <input type="checkbox"/> Có được mời/thông báo nhưng không tham gia Lý do: (Có thể chọn NHIỀU phương án) 1. <input type="checkbox"/> Không có thời gian	3. <input type="checkbox"/> Không được mời/ thông báo
--	--	---

2. <input type="checkbox"/> 2 lần 3. <input type="checkbox"/> 3 lần 4. <input type="checkbox"/> Trên 3 lần	2. <input type="checkbox"/> Nội dung không phù hợp 3. <input type="checkbox"/> Thư mời được gửi đến muộn 4. <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ): → (Vui lòng chuyển đến Câu E7)	→ (Vui lòng chuyển đến Câu E7)
--	---	--------------------------------

E5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định về các buổi đối thoại doanh nghiệp do Chính quyền địa phương tổ chức trong năm vừa qua: (*Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định*)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Đối thoại chủ yếu tập hợp doanh nghiệp lớn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vấn đề, quan ngại của doanh nghiệp được phản ánh đầy đủ trong các cuộc đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Chính quyền địa phương tiếp thu ý kiến và có kế hoạch thay đổi cụ thể sau đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E6. Doanh nghiệp từng thấy người đứng đầu UBND chính quyền địa phương trực tiếp tham gia những buổi đối thoại do Địa phương tổ chức trong năm vừa qua chưa? (*Chỉ chọn MỘT phương án*)

1. Đã từng 2. Chưa từng (*Vui lòng chuyển đến Câu E7*)

E6.1. Nếu câu trả lời là “Đã từng”, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Người đứng đầu UBND chính quyền địa phương lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp” (*Chỉ chọn MỘT phương án*)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

E7. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định “Trong năm vừa qua, Chính quyền địa phương đã triển khai thành công ít nhất một giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn địa phương”: (*Chỉ chọn MỘT phương án*)

1. Đồng ý 2. Không đồng ý 3. Không đủ thông tin để đánh giá

Nếu trả lời “Đồng ý”, Doanh nghiệp vui lòng mô tả ngắn gọn một giải pháp hỗ trợ nổi bật nhất:

.....

F – THIẾT CHẾ PHÁP LÝ VÀ AN NINH TRẬT TỰ

F1. Theo Doanh nghiệp, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Giả sử tại Chính quyền địa phương có một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra quá mức quy định, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể tố cáo người đó với Chính quyền địa phương và tin tưởng rằng đơn tố cáo sẽ được Chính quyền tiếp nhận và xem xét nghiêm túc”? (*Chỉ chọn MỘT phương án trả lời*)

1. Luôn luôn 2. Trong hầu hết các trường hợp 3. Thỉnh thoảng 4. Hiếm khi 5. Không bao giờ (*Vui lòng chuyển đến câu F2*)

F1.1. Giả sử sau khi tiếp nhận và xem xét đơn tố cáo, Chính quyền địa phương xác định rằng cán bộ đó có dấu hiệu làm trái với quy định của pháp luật, thì theo ý kiến của Doanh nghiệp, nhận định sau có đúng không: “Người đứng đầu UBND chính quyền địa phương sẽ không bao che và sẽ xử lý, kỷ luật cán bộ làm trái với quy định của pháp luật”? (*Chỉ chọn MỘT phương án trả lời*)

1. Luôn luôn 2. Trong hầu hết các trường hợp 3. Thỉnh thoảng 4. Hiếm khi 5. Không bao giờ

F2. Giả sử Doanh nghiệp có tranh chấp với đối tác kinh doanh (do đối tác không trả nợ, không thực hiện các điều khoản đúng như trong hợp đồng, hoặc có hành vi lừa đảo, gian dối...) hoặc với người lao động, Doanh nghiệp có sẵn sàng sử dụng Tòa án cấp huyện tại địa phương để giải quyết tranh chấp hay không? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Có

2. Không

Lý do: (Có thể chọn nhiều phương án)

1. Lo ngại tình trạng chạy án phổ biến
2. Không tin trình độ, năng lực của cán bộ tòa án cấp huyện có thể đưa ra phán quyết công bằng
3. Chi phí giải quyết tranh chấp quá cao
4. Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
5. Khó giữ bí mật kinh doanh

F3. Doanh nghiệp nhận định thế nào về tình trạng lấn chiếm đất đai tại địa phương? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng lấn chiếm đất đai còn phổ biến trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ lấn chiếm đất đai trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F4. Doanh nghiệp nhận định thế nào về tình trạng xây dựng trái phép tại địa phương? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng xây dựng trái phép còn phổ biến trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ xây dựng trái phép trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F5. Doanh nghiệp nhận định thế nào về tình trạng vi phạm quy định bảo vệ môi trường tại địa phương? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng vi phạm quy định bảo vệ môi trường còn phổ biến trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ vi phạm quy định bảo vệ môi trường trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F6. Doanh nghiệp cho biết mức độ đồng tình/ủng hộ với những nhận định dưới đây. (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Hiện tượng trộm cắp, đột nhập trái phép còn phổ biến trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp phải bỏ nhiều chi phí thuê các dịch vụ bảo vệ, an ninh để bảo vệ tài sản của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Chính quyền địa phương giải quyết có hiệu quả các vụ việc mất cắp, thiệt hại tài sản của doanh nghiệp trên địa bàn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp phải trả chi phí cho các dịch vụ bảo kê để được yên ổn sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Hiện tượng trả chi phí cho các dịch vụ bảo kê để được yên ổn sản xuất kinh doanh trên địa bàn là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G – TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG, VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

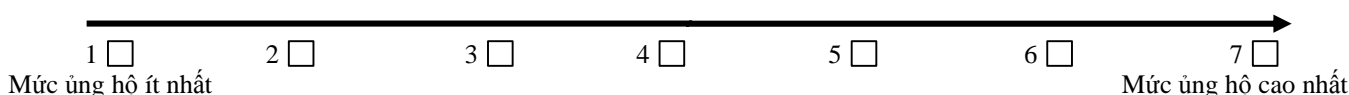
G1. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định sau không: “Môi trường đầu tư và kinh doanh của địa phương được đánh giá trong năm nay đã có những cải thiện đáng kể so với năm trước?” (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

G2. Liên quan đến tính năng động, sáng tạo của địa phương trong việc triển khai các quyết định/chủ trương của UBND tỉnh trong năm qua, Doanh nghiệp cho biết ý kiến với các nhận định sau đây về công tác điều hành của UBND chính quyền địa phương và các Phòng, Ban trực thuộc (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định).

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Nắm bắt và xử lý kịp thời những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chủ động tham mưu UBND tỉnh các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn địa phương/tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sáng tạo, mạnh dạn triển khai chủ trương/quyết định của UBND tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ thực hiện các quyết định/chủ trương của UBND tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G3. Doanh nghiệp cho biết mức độ ủng hộ người đứng đầu UBND chính quyền địa phương hiện tại tiếp tục nhiệm kỳ tới? (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng mức độ ủng hộ từ 1 đến 7, trong đó: 1 là mức ủng hộ ít nhất; 7 là mức ủng hộ cao nhất) (Chỉ chọn **MỘT** phương án)



G4. Doanh nghiệp đánh giá thế nào về nhận định “Chính quyền địa phương cần bổ nhiệm người đứng đầu UBND càng sớm càng tốt?” (Chỉ chọn **MỘT** phương án)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

G5. Doanh nghiệp vui lòng đóng góp ít nhất 02 ý kiến và/hoặc đề xuất với lãnh đạo Chính quyền địa phương nhằm cải thiện năng lực điều hành của Chính quyền địa phương và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho doanh nghiệp trên địa bàn

(Sau khi kết thúc phần đóng góp ý kiến, Doanh nghiệp vui lòng hoàn thiện các thông tin chung của doanh nghiệp trong phần H ở trang 13)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

H-THÔNG TIN CHUNG CỦA DOANH NGHIỆP

H1. Tên Doanh nghiệp/ HTX/ HKD:

.....

H2. Mã số thuế (Viết đủ 10 chữ số):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mã số kinh doanh (Trường hợp là HKD):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

H3. Địa chỉ đăng ký của DN/ HTX/ HKD:

.....

.....

H4. Địa chỉ trụ sở hoạt động (2022):

.....

.....

H5. Số điện thoại: H6. Email:

H7. Năm được cấp Giấy Chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp/ Đăng ký kinh doanh:

H8. Loại hình kinh doanh (bao gồm các công ty, doanh nghiệp, các hợp tác xã và hộ kinh doanh cá thể) theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/ đăng ký kinh doanh: (Chỉ chọn MỘT phương án)

- | | | |
|---|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp tư nhân | 2. <input type="checkbox"/> Công ty cổ phần | 3. <input type="checkbox"/> Hợp tác xã |
| 4. <input type="checkbox"/> Công ty TNHH một thành viên | 5. <input type="checkbox"/> Công ty hợp danh | 6. <input type="checkbox"/> Hộ kinh doanh cá thể |
| 7. <input type="checkbox"/> Công ty TNHH hai thành viên trở lên | | |

H9. Lĩnh vực hoạt động chính (là lĩnh vực tạo ra doanh thu lớn nhất) của Doanh nghiệp: (Chỉ chọn MỘT phương án)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nông nghiệp, lâm nghiệp và thủy sản | <input type="checkbox"/> Thông tin và truyền thông |
| <input type="checkbox"/> Khai khoáng | <input type="checkbox"/> Hoạt động tài chính, ngân hàng, bảo hiểm |
| <input type="checkbox"/> Công nghiệp chế biến, chế tạo | <input type="checkbox"/> Hoạt động kinh doanh bất động sản |
| <input type="checkbox"/> Sản xuất và phân phối điện, khí đốt, nước nóng và điều hòa không khí | <input type="checkbox"/> Hoạt động chuyên môn, khoa học và công nghệ |
| <input type="checkbox"/> Cung cấp nước; hoạt động quản lý và xử lý rác, nước thải | <input type="checkbox"/> Hoạt động hành chính và dịch vụ hỗ trợ |
| <input type="checkbox"/> Xây dựng | <input type="checkbox"/> Giáo dục và đào tạo |
| <input type="checkbox"/> Bán buôn và bán lẻ | <input type="checkbox"/> Y tế và hoạt động trợ giúp xã hội |
| <input type="checkbox"/> Sửa chữa ô tô, mô tô, xe máy, động cơ khác | <input type="checkbox"/> Nghệ thuật, vui chơi và giải trí |
| <input type="checkbox"/> Vận tải kho bãi | <input type="checkbox"/> Dịch vụ lưu trú và ăn uống |
| | <input type="checkbox"/> Hoạt động dịch vụ khác (nếu chi tiết) |

PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP

Chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI Tiền Giang 2022

H10. Tổng doanh thu và vốn đầu tư vào hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp? (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng) (Đơn vị: Việt Nam Đồng)

	Từ 3 tỷ trở xuống	Trên 3 tỷ đến 10 tỷ	Trên 10 tỷ đến 20 tỷ	Trên 20 tỷ đến 50 tỷ	Trên 50 tỷ đến 100 tỷ	Trên 100 tỷ đến 200 tỷ	Trên 200 tỷ trở lên
1. Tổng vốn đầu tư của doanh nghiệp tại Tiền Giang năm 2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tổng doanh thu của doanh nghiệp trong năm 2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H11. Tổng số lao động của Doanh nghiệp? (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng)

	Từ 10 lao động trở xuống	Từ 11 đến 50 lao động	Từ 51 đến 100 lao động	Từ 101 đến 200 lao động	Từ 201 đến 300 lao động	Từ 301 lao động trở lên
1. Số lao động Doanh nghiệp tuyển dụng mới tại địa bàn tỉnh Tiền Giang từ tháng 7/2021 đến nay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Số lao động đang làm việc tại Doanh nghiệp hiện nay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H12. Tình hình hoạt động của Doanh nghiệp năm 2022 so với cùng kỳ năm 2021? (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng)

	Giảm	Giảm chút ít	Duy trì so với cùng kỳ	Tăng chút ít	Tăng
1. Doanh thu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Lợi nhuận	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Số lượng lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Số lượng khách hàng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Đầu tư/áp dụng công nghệ thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Dự kiến quy mô kinh doanh trong năm 2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ngày hoàn thành phiếu khảo sát:/...../2022

Chức vụ/ vị trí người trả lời:

Email:

Số điện thoại liên hệ:

(Trong trường hợp nhiều cán bộ trả lời bảng hỏi này, đề nghị điền thông tin cán bộ chức vụ cao nhất.)

Chúng tôi cam kết thông tin Doanh nghiệp cung cấp sẽ được bảo mật và chỉ phục vụ duy nhất mục đích đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các Chính quyền địa phương và Sở, ban, ngành của tỉnh Tiền Giang. Tính khuyết danh trong tất cả các tài liệu và báo cáo sẽ được đảm bảo tuyệt đối. Ý kiến đóng góp của Doanh nghiệp đã và đang góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và đầu tư của tỉnh Tiền Giang.

Xin chân thành cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã tham gia khảo sát!

Mã phiếu.....

DDCI

PHIẾU B

**KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP VỀ SỞ BAN NGÀNH CỦA
TỈNH TIỀN GIANG NĂM 2022**

MỤC LỤC

LỰA CHỌN CÁC SỞ BAN NGÀNH ĐÁNH GIÁ	2
PHIẾU ĐÁNH GIÁ SỞ BAN NGÀNH 01.....	3
PHIẾU ĐÁNH GIÁ SỞ BAN NGÀNH 02.....	12
PHIẾU ĐÁNH GIÁ SỞ BAN NGÀNH 03.....	21
PHIẾU THÔNG TIN CHUNG CỦA DOANH NGHIỆP	30

LỰA CHỌN CÁC SỞ/BAN/NGÀNH ĐÁNH GIÁ

(Ngoài 01 Sở/Ban/Ngành được lựa chọn sẵn, Doanh nghiệp tiến hành lựa chọn THÊM 02 Sở/Ban/Ngành mà Doanh nghiệp có hiểu biết và/hoặc tương tác nhiều nhất trong năm 2022. Sau đó, kính đề nghị Doanh nghiệp tiến hành đánh giá 03 Sở/Ban/Ngành trên 03 PHIẾU riêng biệt gửi kèm)

Mã đơn vị	Tên sở ban ngành	Trong năm 2022 Doanh nghiệp có những tương tác nào với mỗi sở ban ngành?					Đánh dấu và khoanh tròn 02 đơn vị lựa chọn đánh giá thêm
		Tương tác trực tuyến/Trang công thông tin điện tử	Tương tác tại trung tâm dịch vụ hành chính công	Gặp làm việc tại trụ sở của Sở Ban Ngành	Gặp làm việc tại trụ sở của Doanh nghiệp	Gặp làm việc ở nơi khác	
01	Sở Kế hoạch Đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Sở Tài nguyên và Môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	Sở Giao thông Vận tải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Sở Xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Sở Công Thương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	Sở Giáo dục và Đào tạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	Sở Khoa học và Công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Sở Y tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Sở Tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Ban Quản lý các khu công nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Cục Thuế tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Bảo hiểm xã hội tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Cục Quản lý thị trường tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Công an tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Chi cục Hải quan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Sở Tư pháp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Tiền Giang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Sở Thông tin và Truyền thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Thanh tra tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Sở Ngoại vụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHIẾU ĐÁNH GIÁ SỞ BAN NGÀNH 01

Xin vui lòng điền các thông tin sau đây của Sở/Ban/Ngành được đánh giá:

Mã Sở/Ban/Ngành: Tên Sở/Ban/Ngành:

Mỗi Phiếu khảo sát chỉ đánh giá duy nhất 01 đơn vị!

A - TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

A1. Doanh nghiệp đánh giá mức độ dễ dàng tiếp cận các thông tin sau từ ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Rất dễ tiếp cận	Dễ tiếp cận	Khó tiếp cận	Rất khó tiếp cận	Không thể tiếp cận
1. Các thông tin về văn bản quy phạm pháp luật, TTHC, cơ chế chính sách mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các thông tin về chính sách ưu đãi dành cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ sẵn sàng cung cấp những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) KHÔNG CÓ SẴN trên kênh truyền thông đại chúng (truyền hình, báo, đài, website) nếu Doanh nghiệp đề nghị”: (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Những doanh nghiệp có “mối quan hệ” với cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có thể dễ dàng tiếp cận được những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) KHÔNG CÓ SẴN trên kênh truyền thông đại chúng (truyền hình, báo, đài, website)”: (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A4. Trong năm 2022, Doanh nghiệp đã từng truy cập vào website/cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chưa?


1. <input type="checkbox"/> Đã truy cập, với tần suất như sau: (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)	2. <input type="checkbox"/> Chưa từng truy cập, vì những lý do sau: (Có thể chọn NHIỀU phương án)
1. <input type="checkbox"/> Hiếm khi	1. <input type="checkbox"/> Không có nhu cầu tìm kiếm thông tin
2. <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng	2. <input type="checkbox"/> Không biết ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có website
3. <input type="checkbox"/> Thường xuyên	(Vui lòng chuyển đến câu A7)

A5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với những nhận định dưới đây về website/cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính, cơ chế chính sách được cập nhật thường xuyên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các thông tin về hoạt động, quy hoạch, kế hoạch, số liệu thống kê cập nhật thường xuyên và đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Website có chuyên mục giải đáp các thắc mắc/ý kiến của doanh nghiệp rất hữu ích

A6. Cân nhắc tất cả các khía cạnh về thiết kế, nội dung, tình trạng kết nối, mức độ cập nhật thông tin... Doanh nghiệp cho biết mức độ hài lòng chung đối với website/cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ (Doanh nghiệp có thể truy cập lại vào địa chỉ tại đây để đánh giá) (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng với mức độ hài lòng từ 1 đến 7, trong đó: 1 là rất không hài lòng; 7 là rất hài lòng) (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)



Rất không hài lòng 1 2 3 4 5 6 7 Rất hài lòng

A7. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp đã từng thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm hành chính công/trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chưa?

<p>1. <input type="checkbox"/> Đã thực hiện TTHC của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ theo cách thức sau: (Có thể chọn NHIỀU phương án)</p> <p><input type="checkbox"/> Thuê tư vấn thực hiện TTHC</p> <p><input type="checkbox"/> Đến Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ làm theo phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)</p> <p><input type="checkbox"/> Đến Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ làm trực tuyến với sự hỗ trợ của cán bộ</p> <p><input type="checkbox"/> Tự làm trực tuyến hoàn toàn ở nhà/cơ quan</p>	<p>2. <input type="checkbox"/> Không thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ</p> <p style="text-align: center;">→ (Vui lòng chuyển đến Câu A14)</p>
--	---

A8. Nếu đã đến thực hiện TTHC trực tiếp tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, Doanh nghiệp có gặp phải hiện tượng cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ gây khó khăn/trì hoãn để trực lợi không? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Không có 2. Đôi lần 3. Luôn luôn

A9. Nếu đã đến thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Thủ tục được niêm yết công khai tại bảng thông tin và/hoặc cổng thông tin điện tử	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Quy trình và TTHC được trình bày, hướng dẫn dễ hiểu, dễ thực hiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Phí và lệ phí liên quan đến TTHC được niêm yết công khai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp mất nhiều thời gian chờ đợi đến lượt giải quyết TTHC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Cán bộ hỗ trợ hồ sơ vướng mắc, giải quyết TTHC cho doanh nghiệp nhanh chóng, nhiệt tình	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Cán bộ ứng xử chuyên nghiệp, đúng mực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10. Nếu doanh nghiệp đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, thông thường sau bao lâu doanh nghiệp nhận được phản hồi “Hồ sơ đã được tiếp nhận”? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Trong 8 giờ làm việc hoặc trong ngày 2. Từ 2 đến 5 ngày làm việc 3. Trên 5 ngày làm việc

A11. Nếu Doanh nghiệp đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, xin vui lòng cho biết:

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Việc thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến đơn giản và dễ dàng hơn phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm thời gian hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm chi phí hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã được yêu cầu cung cấp trước đó bởi một cơ quan hành chính cấp tỉnh theo phương thức truyền thống	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

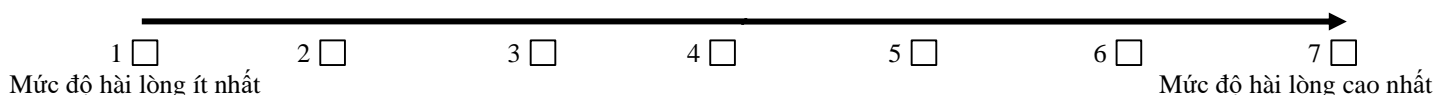
A12. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp có gặp phải trường hợp hồ sơ TTHC đã được chấp nhận hợp lệ bị trả lại để chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện hồ sơ khi làm việc tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ không?

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển đến Câu A13)

Nếu có, số lần một hồ sơ TTHC bị trả lại NHIỀU NHẤT là bao nhiêu?

1. 1 lần 2. 2 lần 3. 3 lần hoặc nhiều hơn

A13. Xét tổng thể, Doanh nghiệp vui lòng cho biết mức độ hài lòng của mình về chất lượng phục vụ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ về toàn bộ hoạt động liên quan đến TTHC tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng mức độ hài lòng từ 1 đến 7, trong đó: 1 là mức độ hài lòng thấp nhất; 7 là mức ủng hộ hài lòng cao nhất) (Chỉ chọn MỘT phương án)



A14. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Doanh nghiệp của tôi KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ để được ưu tiên hơn trong việc giải quyết TTHC”? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A15. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau về vai trò của người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong công tác cải cách TTHC tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chỉ đạo quyết liệt việc tuân thủ kỷ luật, nề nếp TTHC tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Người đứng đầu của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đề cao ứng dụng công nghệ, đổi mới sáng tạo để cải thiện quy trình quản lý trong TTHC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Người đứng đầu của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước khi tương tác với doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B - CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC VÀ CHI PHÍ THỜI GIAN

B1. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra chuyên ngành của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Thanh kiểm tra KHÔNG THUỘC các hoạt động kiểm tra LIÊN NGÀNH theo kế hoạch được thông báo trước)

a) Từ tháng 7/2021 đến nay, ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có tiến hành thanh tra, kiểm tra chuyên ngành hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp hay không?

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển đến câu B2)

b) Số lần thanh tra, kiểm tra riêng của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ từ tháng 7/2021 đến nay là?

1. 1 lần 2. 2 lần 3. 3 lần 4. Nhiều hơn 3 lần

c) Thời gian của lần thanh tra, kiểm tra riêng **kéo dài nhất** của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ từ tháng 7/2021 đến nay là?

1. Dưới 1 ngày 2. 1 ngày 3. 2 ngày 4. 3 ngày 5. Hơn 3 ngày

d) Hoạt động thanh kiểm tra riêng của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ từ tháng 7/2021 đến nay có gây cản trở đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp không?

1. Có 2. Không

B2. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về tình trạng đùn đẩy công việc tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ sang cho các sở, ban, ngành khác hoặc cho Chính quyền địa phương hoặc lên các cấp thẩm quyền cao hơn khi doanh nghiệp tương tác giải quyết công việc trong năm vừa qua?

1. Thường xuyên 2. Thỉnh thoảng 3. Ít khi 4. Không có

B2.1. Trong trường hợp hồ sơ của doanh nghiệp bị đùn đẩy sang các đơn vị khác, đâu là nơi Doanh nghiệp thấy bị "ách tắc" lâu nhất?

<<Lựa chọn sở ban ngành hoặc đáp án khác trong danh sách>>

B3. Trong năm 2022, mức trả chi phí không chính thức của Doanh nghiệp cho cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ở mức độ như thế nào so với doanh thu của Doanh nghiệp? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Không phải trả → (Vui lòng chuyển đến Câu B5)
2. Phải trả không đáng kể
3. Phải trả đáng kể

B4. Mức chi trả chi phí không chính thức của Doanh nghiệp cho cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong năm 2022 so với các năm trước như thế nào?

1. Ít hơn 2. Không khác mấy 3. Nhiều hơn

B5. Doanh nghiệp đánh giá các nhận định sau đối với ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Vẫn còn hiện tượng cán bộ đi muộn về sớm tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hiện tượng những nhiễu vẫn còn phổ biến tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp coi chi phí không chính thức là đương nhiên tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C - ĐỐI XỬ BÌNH ĐẲNG

C1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về thái độ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?

1. Tiêu cực 2. Khá tiêu cực 3. Không tiêu cực cũng không tích cực 4. Khá tích cực 5. Tích cực

C2. Doanh nghiệp nhận định như thế nào về sự hiện diện của Doanh nghiệp sân sau và/hoặc Doanh nghiệp có liên kết (“thân hữu”) với cán bộ thuộc ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Phổ biến
2. Có thấy nhưng không phổ biến
3. Không thấy (vui lòng chuyển đến câu C4)

C3. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ưu ái (về xử lý TTHC, tiếp cận thông tin, chính sách ưu đãi, đấu thầu mua sắm, đầu tư công...) cho các doanh nghiệp sân sau và/hoặc doanh nghiệp có liên kết (“thân hữu”) với cán bộ thuộc ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ”?

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

C4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ dành nhiều ưu ái (về xử lý TTHC, tiếp cận thông tin, chính sách ưu đãi, đấu thầu mua sắm, đầu tư công...) cho các doanh nghiệp lớn (bao gồm cả doanh nghiệp FDI, tư nhân, nhà nước) so với doanh nghiệp nhỏ và vừa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sự quan tâm của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đối với doanh nghiệp không phụ thuộc vào quy mô đóng góp của doanh nghiệp (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho nhà nước, số tiền ủng hộ các chương trình/hoạt động của đơn vị, v.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D - HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ VÀ ĐỐI THOẠI DOANH NGHIỆP

D1. Từ tháng 7/2021 tới nay, Doanh nghiệp đã tham gia chương trình hỗ trợ nào dưới đây được ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức? (Có thể chọn NHIỀU phương án)

Các chương trình hỗ trợ	Đã tham gia/được hưởng	Thủ tục để tham gia/được hưởng có dễ dàng?
1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các hiệp định thương mại quốc tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------

D2. Nếu Doanh nghiệp đã từng tham gia các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức, xin vui lòng cho biết ý kiến về chất lượng các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Thực chất 2. Phần nào thực chất 3. Chỉ mang tính hình thức

D3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nói chung của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong năm qua? (Chỉ chọn MỘT phương án)

➔				
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
Không có cải thiện	Cải thiện rất ít	Cải thiện ít	Cải thiện nhiều	Cải thiện rất nhiều

D4. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp có được mời/thông báo tham gia các buổi đối thoại Doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức không?

1. <input type="checkbox"/> Được mời/thông báo và tham gia Số lần đã tham gia: 1. <input type="checkbox"/> 1 lần 2. <input type="checkbox"/> 2 lần 3. <input type="checkbox"/> 3 lần 4. <input type="checkbox"/> Trên 3 lần	2. <input type="checkbox"/> Có được mời/thông báo nhưng không tham gia Lý do: (Có thể chọn NHIỀU phương án) 1. <input type="checkbox"/> Không có thời gian 2. <input type="checkbox"/> Nội dung không phù hợp 3. <input type="checkbox"/> Thư mời được gửi đến muộn 4. <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ): ➔ (Vui lòng chuyển đến Câu D7)	3. <input type="checkbox"/> Không được mời/ thông báo ➔ (Vui lòng chuyển đến Câu D7)
--	---	---

D5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định về các buổi đối thoại doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Đối thoại chủ yếu tập hợp doanh nghiệp lớn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vấn đề, quan ngại của doanh nghiệp được phản ánh đầy đủ trong các cuộc đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có kế hoạch cụ thể, tiếp thu và thay đổi sau đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D6. Doanh nghiệp đã từng thấy người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trực tiếp tham gia những buổi đối thoại do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức trong năm vừa qua chưa? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Đã từng 2. Chưa từng (Vui lòng chuyển đến Câu D7)

D6.1 Nếu câu trả lời là “Đã từng”, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp trong các buổi đối thoại” (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

D7. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định “Trong năm vừa qua, ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đã triển khai thành công ít nhất một giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp”

1. Đồng ý 2. Không đồng ý 3. Không đủ thông tin để đánh giá

Nếu trả lời “Đồng ý”, Doanh nghiệp vui lòng mô tả ngắn gọn một giải pháp hỗ trợ nổi bật nhất:

.....

.....

E - THIẾT CHẾ PHÁP LÝ

E1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Trong năm qua, doanh nghiệp luôn nhận được kịp thời và đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành (cấp trung ương và cấp tỉnh) liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua chậm so với nhu cầu thực tiễn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua có tính khả thi thấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Doanh nghiệp vui lòng nhận xét về công tác thi hành, thực thi pháp luật của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong năm qua: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ thực thi văn bản quy phạm pháp luật nhất quán giữa các nhóm đối tượng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ thực thi văn bản quy phạm pháp luật nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. Theo Doanh nghiệp, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng?”

1. Luôn luôn 2. Trong hầu hết các trường hợp 3. thỉnh thoảng 4. Hiếm khi 5. Không bao giờ (Vui lòng chuyển đến Câu F1)

E3.1. Theo Doanh nghiệp, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Lãnh đạo của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó?”

1. Luôn luôn 2. Trong hầu hết các trường hợp 3. thỉnh thoảng 4. Hiếm khi 5. Không bao giờ

F - TÍNH NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO CỦA SỐ BAN NGÀNH, VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

F1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định “Trong năm vừa qua, ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đã có nhiều chuyển biến theo chiều hướng tích cực, đóng góp vào sự cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh chung của tỉnh”

1. Đồng ý 2. Không đồng ý 3. Không đủ thông tin để đánh giá

F2. Liên quan đến tính năng động, sáng tạo của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong việc triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và của UBND tỉnh trong năm qua, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau đây về công tác điều hành của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định).

A series of horizontal dotted lines providing space for survey responses.

PHIẾU ĐÁNH GIÁ SỞ BAN NGÀNH 02

Xin vui lòng điền các thông tin sau đây của Sở/Ban/Ngành được đánh giá:

Mã Sở/Ban/Ngành: Tên Sở/Ban/Ngành:

Mỗi Phiếu khảo sát chỉ đánh giá duy nhất 01 đơn vị!

A - TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

A1. Doanh nghiệp đánh giá mức độ dễ dàng tiếp cận các thông tin sau từ ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Rất dễ tiếp cận	Dễ tiếp cận	Khó tiếp cận	Rất khó tiếp cận	Không thể tiếp cận
1. Các thông tin về văn bản quy phạm pháp luật, TTHC, cơ chế chính sách mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các thông tin về chính sách ưu đãi dành cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ sẵn sàng cung cấp những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) KHÔNG CÓ SẴN trên kênh truyền thông đại chúng (truyền hình, báo, đài, website) nếu Doanh nghiệp đề nghị”: (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Những doanh nghiệp có “mối quan hệ” với cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có thể dễ dàng tiếp cận được những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) KHÔNG CÓ SẴN trên kênh truyền thông đại chúng (truyền hình, báo, đài, website)”: (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A4. Trong năm 2022, Doanh nghiệp đã từng truy cập vào website/cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chưa?

1. <input type="checkbox"/> Đã truy cập, với tần suất như sau: (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời) 1. <input type="checkbox"/> Hiếm khi 2. <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng 3. <input type="checkbox"/> Thường xuyên	2. <input type="checkbox"/> Chưa từng truy cập, vì những lý do sau: (Có thể chọn NHIỀU phương án) 1. <input type="checkbox"/> Không có nhu cầu tìm kiếm thông tin 2. <input type="checkbox"/> Không biết ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có website (Vui lòng chuyển đến câu A7)
--	---

A5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với những nhận định dưới đây về website/cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính, cơ chế chính sách được cập nhật thường xuyên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các thông tin về hoạt động, quy hoạch, kế hoạch, số liệu thống kê cập nhật thường xuyên và đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Website có chuyên mục giải đáp các thắc mắc/ý kiến của doanh nghiệp rất hữu ích

A6. Cân nhắc tất cả các khía cạnh về thiết kế, nội dung, tình trạng kết nối, mức độ cập nhật thông tin... Doanh nghiệp cho biết mức độ hài lòng chung đối với website/cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ (Doanh nghiệp có thể truy cập lại vào địa chỉ tại đây để đánh giá) (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng với mức độ hài lòng từ 1 đến 7, trong đó: 1 là rất không hài lòng; 7 là rất hài lòng) (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)



 Rất không hài lòng 1 2 3 4 5 6 7 Rất hài lòng

A7. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp đã từng thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm hành chính công/trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chưa?

<p>1. <input type="checkbox"/> Đã thực hiện TTHC của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ theo cách thức sau: (Có thể chọn NHIỀU phương án)</p> <p><input type="checkbox"/> Thuê tư vấn thực hiện TTHC</p> <p><input type="checkbox"/> Đến Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ làm theo phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)</p> <p><input type="checkbox"/> Đến Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ làm trực tuyến với sự hỗ trợ của cán bộ</p> <p><input type="checkbox"/> Tự làm trực tuyến hoàn toàn ở nhà/cơ quan</p>	<p>2. <input type="checkbox"/> Không thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ</p> <p style="text-align: center;">➔ (Vui lòng chuyển đến Câu A14)</p>
--	---

A8. Nếu đã đến thực hiện TTHC trực tiếp tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, Doanh nghiệp có gặp phải hiện tượng cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ gây khó khăn/trì hoãn để trực lợi không? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Không có 2. Đôi lần 3. Luôn luôn

A9. Nếu đã đến thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Thủ tục được niêm yết công khai tại bảng thông tin và/hoặc cổng thông tin điện tử	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Quy trình và TTHC được trình bày, hướng dẫn dễ hiểu, dễ thực hiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Phí và lệ phí liên quan đến TTHC được niêm yết công khai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp mất nhiều thời gian chờ đợi đến lượt giải quyết TTHC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Cán bộ hỗ trợ hồ sơ vướng mắc, giải quyết TTHC cho doanh nghiệp nhanh chóng, nhiệt tình	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Cán bộ ứng xử chuyên nghiệp, đúng mực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10. Nếu doanh nghiệp đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, thông thường sau bao lâu doanh nghiệp nhận được phản hồi “Hồ sơ đã được tiếp nhận”? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Trong 8 giờ làm việc hoặc trong ngày 2. Từ 2 đến 5 ngày làm việc 3. Trên 5 ngày làm việc

A11. Nếu Doanh nghiệp đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, xin vui lòng cho biết:

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Việc thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến đơn giản và dễ dàng hơn phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm thời gian hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm chi phí hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã được yêu cầu cung cấp trước đó bởi một cơ quan hành chính cấp tỉnh theo phương thức truyền thống	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

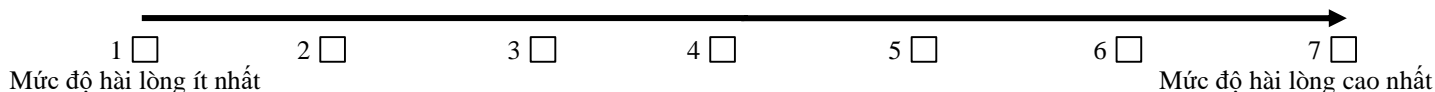
A12. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp có gặp phải trường hợp hồ sơ TTHC đã được chấp nhận hợp lệ bị trả lại để chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện hồ sơ khi làm việc tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ không?

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển đến Câu A13)

Nếu có, số lần một hồ sơ TTHC bị trả lại NHIỀU NHẤT là bao nhiêu?

1. 1 lần 2. 2 lần 3. 3 lần hoặc nhiều hơn

A13. Xét tổng thể, Doanh nghiệp vui lòng cho biết mức độ hài lòng của mình về chất lượng phục vụ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ về toàn bộ hoạt động liên quan đến TTHC tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng mức độ hài lòng từ 1 đến 7, trong đó: 1 là mức độ hài lòng thấp nhất; 7 là mức độ hài lòng cao nhất) (Chỉ chọn MỘT phương án)



A14. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Doanh nghiệp của tôi KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ để được ưu tiên hơn trong việc giải quyết TTHC”? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A15. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau về vai trò của người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong công tác cải cách TTHC tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chỉ đạo quyết liệt việc tuân thủ kỷ luật, nề nếp TTHC tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Người đứng đầu của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đề cao ứng dụng công nghệ, đổi mới sáng tạo để cải thiện quy trình quản lý trong TTHC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Người đứng đầu của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước khi tương tác với doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B - CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC VÀ CHI PHÍ THỜI GIAN

B1. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra chuyên ngành của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Thanh kiểm tra *KHÔNG THUỘC* các hoạt động kiểm tra *LIÊN NGÀNH* theo kế hoạch được thông báo trước)

a) Từ tháng 7/2021 đến nay, ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có tiến hành thanh tra, kiểm tra chuyên ngành hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp hay không?

1. Có

2. Không (Vui lòng chuyển đến câu B2)

b) Số lần thanh tra, kiểm tra riêng của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ từ tháng 7/2021 đến nay là?

1. 1 lần

2. 2 lần

3. 3 lần

4. Nhiều hơn 3 lần

c) Thời gian của lần thanh tra, kiểm tra riêng kéo dài nhất của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ từ tháng 7/2021 đến nay là?

1. Dưới 1 ngày

2. 1 ngày

3. 2 ngày

4. 3 ngày

5. Hơn 3 ngày

d) Hoạt động thanh kiểm tra riêng của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ từ tháng 7/2021 đến nay có gây cản trở đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp không?

1. Có

2. Không

B2. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về tình trạng đùn đẩy công việc tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ sang cho các sở, ban, ngành khác hoặc cho Chính quyền địa phương hoặc lên các cấp thẩm quyền cao hơn khi doanh nghiệp tương tác giải quyết công việc trong năm vừa qua?

1. Thường xuyên

2. thỉnh thoảng

3. Ít khi

4. Không có

B2.1. Trong trường hợp hồ sơ của doanh nghiệp bị đùn đẩy sang các đơn vị khác, đâu là nơi Doanh nghiệp thấy bị "ách tắc" lâu nhất?

<<Lựa chọn sở ban ngành hoặc đáp án khác trong danh sách>>

B3. Trong năm 2022, mức trả chi phí không chính thức của Doanh nghiệp cho cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ở mức độ như thế nào so với doanh thu của Doanh nghiệp? (Chỉ chọn *MỘT* phương án trả lời)

1. Không phải trả → (Vui lòng chuyển đến Câu B5)

2. Phải trả không đáng kể

3. Phải trả đáng kể

B4. Mức chi trả chi phí không chính thức của Doanh nghiệp cho cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong năm 2022 so với các năm trước như thế nào?

1. Ít hơn

2. Không khác mấy

3. Nhiều hơn

B5. Doanh nghiệp đánh giá các nhận định sau đối với ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Vẫn còn hiện tượng cán bộ đi muộn về sớm tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hiện tượng những nhiễu vẫn còn phổ biến tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp coi chi phí không chính thức là đương nhiên tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C - ĐỐI XỬ BÌNH ĐẲNG

C1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về thái độ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?

1. Tiêu cực 2. Khá tiêu cực 3. Không tiêu cực cũng không tích cực 4. Khá tích cực 5. Tích cực

C2. Doanh nghiệp nhận định như thế nào về sự hiện diện của Doanh nghiệp sân sau và/hoặc Doanh nghiệp có liên kết (“thân hữu”) với cán bộ thuộc ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Phổ biến
2. Có thấy nhưng không phổ biến
3. Không thấy (vui lòng chuyển đến câu C4)

C3. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ưu ái (về xử lý TTHC, tiếp cận thông tin, chính sách ưu đãi, đấu thầu mua sắm, đầu tư công...) cho các doanh nghiệp sân sau và/hoặc doanh nghiệp có liên kết (“thân hữu”) với cán bộ thuộc ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ”?

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

C4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ dành nhiều ưu ái (về xử lý TTHC, tiếp cận thông tin, chính sách ưu đãi, đấu thầu mua sắm, đầu tư công...) cho các doanh nghiệp lớn (bao gồm cả doanh nghiệp FDI, tư nhân, nhà nước) so với doanh nghiệp nhỏ và vừa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sự quan tâm của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đối với doanh nghiệp không phụ thuộc vào quy mô đóng góp của doanh nghiệp (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho nhà nước, số tiền ủng hộ các chương trình/hoạt động của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, v.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D - HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ VÀ ĐỐI THOẠI DOANH NGHIỆP

D1. Từ tháng 7/2021 tới nay, Doanh nghiệp đã tham gia chương trình hỗ trợ nào dưới đây được ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức? (Có thể chọn NHIỀU phương án)

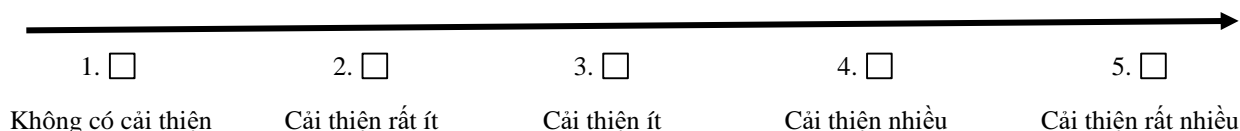
Các chương trình hỗ trợ	Đã tham gia/được hưởng	Thủ tục để tham gia/được hưởng có dễ dàng?
1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các hiệp định thương mại quốc tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D2. Nếu Doanh nghiệp đã từng tham gia các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức, xin vui lòng cho biết ý kiến về chất lượng các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Thực chất 2. Phần nào thực chất 3. Chỉ mang tính hình thức

D3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nói chung của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong năm qua? (Chỉ chọn MỘT phương án)



D4. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp có được mời/thông báo tham gia các buổi đối thoại Doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức không?

<p>1. <input type="checkbox"/> Được mời/thông báo và tham gia Số lần đã tham gia:</p> <p>1. <input type="checkbox"/> 1 lần 2. <input type="checkbox"/> 2 lần 3. <input type="checkbox"/> 3 lần 4. <input type="checkbox"/> Trên 3 lần</p>	<p>2. <input type="checkbox"/> Có được mời/thông báo nhưng không tham gia Lý do: (Có thể chọn NHIỀU phương án)</p> <p>1. <input type="checkbox"/> Không có thời gian 2. <input type="checkbox"/> Nội dung không phù hợp 3. <input type="checkbox"/> Thư mời được gửi đến muộn 4. <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ):</p> <p>➔ (Vui lòng chuyển đến Câu D7)</p>	<p>3. <input type="checkbox"/> Không được mời/ thông báo</p> <p>➔ (Vui lòng chuyển đến Câu D7)</p>
---	--	--

D5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định về các buổi đối thoại doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Đối thoại chủ yếu tập hợp doanh nghiệp lớn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vấn đề, quan ngại của doanh nghiệp được phản ánh đầy đủ trong các cuộc đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có kế hoạch cụ thể, tiếp thu và thay đổi sau đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D6. Doanh nghiệp đã từng thấy người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trực tiếp tham gia những buổi đối thoại do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức trong năm vừa qua chưa? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Đã từng 2. Chưa từng (Vui lòng chuyển đến Câu D7)

D6.1 Nếu câu trả lời là “Đã từng”, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp trong các buổi đối thoại” (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

D7. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định “Trong năm vừa qua, ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đã triển khai thành công ít nhất một giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp”

1. Đồng ý 2. Không đồng ý 3. Không đủ thông tin để đánh giá

Nếu trả lời “Đồng ý”, Doanh nghiệp vui lòng mô tả ngắn gọn một giải pháp hỗ trợ nổi bật nhất:

.....

E - THIẾT CHẾ PHÁP LÝ

E1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Trong năm qua, doanh nghiệp luôn nhận được kịp thời và đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành (cấp trung ương và cấp tỉnh) liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua chậm so với nhu cầu thực tiễn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua có tính khả thi thấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Doanh nghiệp vui lòng nhận xét về công tác thi hành, thực thi pháp luật của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong năm qua: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ thực thi văn bản quy phạm pháp luật nhất quán giữa các nhóm đối tượng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ thực thi văn bản quy phạm pháp luật nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. Theo Doanh nghiệp, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng?”

1. Luôn luôn 2. Trong hầu hết các trường hợp 3. thỉnh thoảng 4. Hiếm khi 5. Không bao giờ (Vui lòng chuyển đến Câu F1)

E3.1. Theo Doanh nghiệp, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Lãnh đạo của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó?”

1. Luôn luôn 2. Trong hầu hết các trường hợp 3. thỉnh thoảng 4. Hiếm khi 5. Không bao giờ

F - TÍNH NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO CỦA SỞ BAN NGÀNH, VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

F1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định “Trong năm vừa qua, ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đã có nhiều chuyển biến theo chiều hướng tích cực, đóng góp vào sự cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh chung của tỉnh”

1. Đồng ý 2. Không đồng ý 3. Không đủ thông tin để đánh giá

F2. Liên quan đến tính năng động, sáng tạo của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong việc triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và của UBND tỉnh trong năm qua, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau đây về công tác điều hành của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định).

PHIẾU ĐÁNH GIÁ SỞ BAN NGÀNH 03

Xin vui lòng điền các thông tin sau đây của Sở/Ban/Ngành được đánh giá:

Mã Sở/Ban/Ngành: Tên Sở/Ban/Ngành:

Mỗi Phiếu khảo sát chỉ đánh giá duy nhất 01 đơn vị!

A - TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

A1. Doanh nghiệp đánh giá mức độ dễ dàng tiếp cận các thông tin sau từ ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Rất dễ tiếp cận	Dễ tiếp cận	Khó tiếp cận	Rất khó tiếp cận	Không thể tiếp cận
1. Các thông tin về văn bản quy phạm pháp luật, TTHC, cơ chế chính sách mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các thông tin về chính sách ưu đãi dành cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ sẵn sàng cung cấp những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) KHÔNG CÓ SẴN trên kênh truyền thông đại chúng (truyền hình, báo, đài, website) nếu Doanh nghiệp đề nghị”: (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Những doanh nghiệp có “mối quan hệ” với cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có thể dễ dàng tiếp cận được những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) KHÔNG CÓ SẴN trên kênh truyền thông đại chúng (truyền hình, báo, đài, website)”: (Chỉ chọn **MỘT** phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A4. Trong năm 2022, Doanh nghiệp đã từng truy cập vào website/cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chưa?


1. <input type="checkbox"/> Đã truy cập, với tần suất như sau: (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời) 1. <input type="checkbox"/> Hiếm khi 2. <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng 3. <input type="checkbox"/> Thường xuyên	2. <input type="checkbox"/> Chưa từng truy cập, vì những lý do sau: (Có thể chọn NHIỀU phương án) 1. <input type="checkbox"/> Không có nhu cầu tìm kiếm thông tin 2. <input type="checkbox"/> Không biết ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có website (Vui lòng chuyển đến câu A7)
--	---

A5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với những nhận định dưới đây về website/cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính, cơ chế chính sách được cập nhật thường xuyên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các thông tin về hoạt động, quy hoạch, kế hoạch, số liệu thống kê cập nhật thường xuyên và đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Website có chuyên mục giải đáp các thắc mắc/ý kiến của doanh nghiệp rất hữu ích

A6. Cân nhắc tất cả các khía cạnh về thiết kế, nội dung, tình trạng kết nối, mức độ cập nhật thông tin... Doanh nghiệp cho biết mức độ hài lòng chung đối với website/cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ (Doanh nghiệp có thể truy cập lại vào địa chỉ tại đây để đánh giá) (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng với mức độ hài lòng từ 1 đến 7, trong đó: 1 là rất không hài lòng; 7 là rất hài lòng) (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)



Rất không hài lòng 1 2 3 4 5 6 7 Rất hài lòng

A7. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp đã từng thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm hành chính công/trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chưa?

<p>1. <input type="checkbox"/> Đã thực hiện TTHC của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ theo cách thức sau: (Có thể chọn NHIỀU phương án)</p> <p><input type="checkbox"/> Thuê tư vấn thực hiện TTHC</p> <p><input type="checkbox"/> Đến Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ làm theo phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)</p> <p><input type="checkbox"/> Đến Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ làm trực tuyến với sự hỗ trợ của cán bộ</p> <p><input type="checkbox"/> Tự làm trực tuyến hoàn toàn ở nhà/cơ quan</p>	<p>2. <input type="checkbox"/> Không thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ</p> <p style="text-align: center;">➔ (Vui lòng chuyển đến Câu A14)</p>
--	---

A8. Nếu đã đến thực hiện TTHC trực tiếp tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, Doanh nghiệp có gặp phải hiện tượng cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ gây khó khăn/trì hoãn để trực lợi không? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Không có 2. Đôi lần 3. Luôn luôn

A9. Nếu đã đến thực hiện TTHC tại Trung tâm hành chính công/ trụ sở của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Thủ tục được niêm yết công khai tại bảng thông tin và/hoặc cổng thông tin điện tử	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Quy trình và TTHC được trình bày, hướng dẫn dễ hiểu, dễ thực hiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Phí và lệ phí liên quan đến TTHC được niêm yết công khai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp mất nhiều thời gian chờ đợi đến lượt giải quyết TTHC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Cán bộ hỗ trợ hồ sơ vướng mắc, giải quyết TTHC cho doanh nghiệp nhanh chóng, nhiệt tình	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Cán bộ ứng xử chuyên nghiệp, đúng mực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10. Nếu doanh nghiệp đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, thông thường sau bao lâu doanh nghiệp nhận được phản hồi “Hồ sơ đã được tiếp nhận”? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Trong 8 giờ làm việc hoặc trong ngày 2. Từ 2 đến 5 ngày làm việc 3. Trên 5 ngày làm việc

A11. Nếu Doanh nghiệp đã từng thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, xin vui lòng cho biết:

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Việc thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến đơn giản và dễ dàng hơn phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm thời gian hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp tiết kiệm chi phí hơn so với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp cán bộ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Khi thực hiện TTHC trực tuyến, Doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã được yêu cầu cung cấp trước đó bởi một cơ quan hành chính cấp tỉnh theo phương thức truyền thống	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

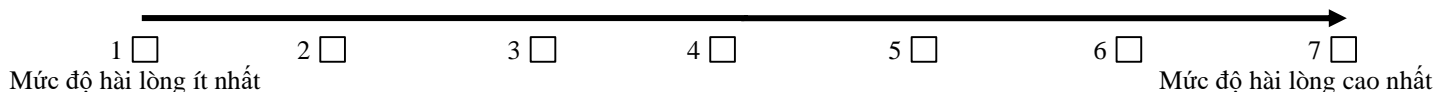
A12. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp có gặp phải trường hợp hồ sơ TTHC đã được chấp nhận hợp lệ bị trả lại để chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện hồ sơ khi làm việc tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ không?

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển đến Câu A13)

Nếu có, số lần một hồ sơ TTHC bị trả lại NHIỀU NHẤT là bao nhiêu?

1. 1 lần 2. 2 lần 3. 3 lần hoặc nhiều hơn

A13. Xét tổng thể, Doanh nghiệp vui lòng cho biết mức độ hài lòng của mình về chất lượng phục vụ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ về toàn bộ hoạt động liên quan đến TTHC tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Doanh nghiệp cho điểm tương ứng mức độ hài lòng từ 1 đến 7, trong đó: 1 là mức độ hài lòng thấp nhất; 7 là mức độ hài lòng cao nhất) (Chỉ chọn MỘT phương án)



A14. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định sau: “Doanh nghiệp của tôi KHÔNG cần phải có mối quan hệ với cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ được ưu tiên hơn trong giải quyết TTHC”? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

A15. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau về vai trò của người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong công tác cải cách TTHC tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ chỉ đạo quyết liệt việc tuân thủ kỷ luật, nề nếp TTHC tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Người đứng đầu của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đề cao ứng dụng công nghệ, đổi mới sáng tạo để cải thiện quy trình quản lý trong TTHC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Người đứng đầu của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước khi tương tác với doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B - CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC VÀ CHI PHÍ THỜI GIAN

B1. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra chuyên ngành của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Thanh kiểm tra KHÔNG THUỘC các hoạt động kiểm tra LIÊN NGÀNH theo kế hoạch được thông báo trước)

a) Từ tháng 7/2021 đến nay, ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có tiến hành thanh tra, kiểm tra chuyên ngành hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp hay không?

1. Có 2. Không (Vui lòng chuyển đến câu B2)

b) Số lần thanh tra, kiểm tra riêng của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ từ tháng 7/2021 đến nay là?

1. 1 lần 2. 2 lần 3. 3 lần 4. Nhiều hơn 3 lần

c) Thời gian của lần thanh tra, kiểm tra riêng kéo dài nhất của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ từ tháng 7/2021 đến nay là?

1. Dưới 1 ngày 2. 1 ngày 3. 2 ngày 4. 3 ngày 5. Hơn 3 ngày

d) Hoạt động thanh kiểm tra riêng của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ từ tháng 7/2021 đến nay có gây cản trở đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp không?

1. Có 2. Không

B2. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về tình trạng đùn đẩy công việc tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ sang cho các sở, ban, ngành khác hoặc cho Chính quyền địa phương hoặc lên các cấp thẩm quyền cao hơn khi doanh nghiệp tương tác giải quyết công việc trong năm vừa qua?

1. Thường xuyên 2. Thỉnh thoảng 3. Ít khi 4. Không có

B2.1. Trong trường hợp hồ sơ của doanh nghiệp bị đùn đẩy sang các đơn vị khác, đâu là nơi Doanh nghiệp thấy bị “ách tắc” lâu nhất?

<<Lựa chọn sở ban ngành hoặc đáp án khác trong danh sách>>

B3. Trong năm 2022, mức trả chi phí không chính thức của Doanh nghiệp cho cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ở mức độ như thế nào so với doanh thu của Doanh nghiệp? (Chỉ chọn MỘT phương án trả lời)

1. Không phải trả → (Vui lòng chuyển đến Câu B5)
2. Phải trả không đáng kể
3. Phải trả đáng kể

B4. Mức chi trả chi phí không chính thức của Doanh nghiệp cho cán bộ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong năm 2022 so với các năm trước như thế nào?

1. Ít hơn 2. Không khác mấy 3. Nhiều hơn

B5. Doanh nghiệp đánh giá các nhận định sau đối với ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Vẫn còn hiện tượng cán bộ đi muộn về sớm tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hiện tượng những nhiễu vẫn còn phổ biến tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp coi chi phí không chính thức là đương nhiên tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C - ĐỐI XỬ BÌNH ĐẲNG

C1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về thái độ của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?

1. Tiêu cực 2. Khá tiêu cực 3. Không tiêu cực cũng không tích cực 4. Khá tích cực 5. Tích cực

C2. Doanh nghiệp nhận định như thế nào về sự hiện diện của Doanh nghiệp sân sau và/hoặc Doanh nghiệp có liên kết (“thân hữu”) với cán bộ thuộc ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Phổ biến
2. Có thấy nhưng không phổ biến
3. Không thấy (vui lòng chuyển đến câu C4)

C3. Doanh nghiệp có đồng ý với nhận định “ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ưu ái (về xử lý TTHC, tiếp cận thông tin, chính sách ưu đãi, đấu thầu mua sắm, đầu tư công...) cho các doanh nghiệp sân sau và/hoặc doanh nghiệp có liên kết (“thân hữu”) với cán bộ thuộc ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ”?

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

C4. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về các nhận định sau: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ dành nhiều ưu ái (về xử lý TTHC, tiếp cận thông tin, chính sách ưu đãi, đấu thầu mua sắm, đầu tư công...) cho các doanh nghiệp lớn (bao gồm cả doanh nghiệp FDI, tư nhân, nhà nước) so với doanh nghiệp nhỏ và vừa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sự quan tâm của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đối với doanh nghiệp không phụ thuộc vào quy mô đóng góp của doanh nghiệp (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho nhà nước, số tiền ủng hộ các chương trình/hoạt động của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, v.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D - HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ VÀ ĐỐI THOẠI DOANH NGHIỆP

D1. Từ tháng 7/2021 tới nay, Doanh nghiệp đã tham gia chương trình hỗ trợ nào dưới đây được ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức? (Có thể chọn NHIỀU phương án)

Các chương trình hỗ trợ	Đã tham gia/được hưởng	Thủ tục để tham gia/được hưởng có dễ dàng?
1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các hiệp định thương mại quốc tế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D2. Nếu Doanh nghiệp đã từng tham gia các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức, xin vui lòng cho biết ý kiến về chất lượng các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Thực chất 2. Phần nào thực chất 3. Chỉ mang tính hình thức

D3. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nói chung của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong năm qua? (Chỉ chọn MỘT phương án)

➔

1. 2. 3. 4. 5.

Không có cải thiện Cải thiện rất ít Cải thiện ít Cải thiện nhiều Cải thiện rất nhiều

D4. Từ tháng 7/2021 đến nay, Doanh nghiệp có được mời/thông báo tham gia các buổi đối thoại Doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức không?

1. <input type="checkbox"/> Được mời/thông báo và tham gia Số lần đã tham gia: 1. <input type="checkbox"/> 1 lần 2. <input type="checkbox"/> 2 lần 3. <input type="checkbox"/> 3 lần 4. <input type="checkbox"/> Trên 3 lần	2. <input type="checkbox"/> Có được mời/thông báo nhưng không tham gia Lý do: (Có thể chọn NHIỀU phương án) 1. <input type="checkbox"/> Không có thời gian 2. <input type="checkbox"/> Nội dung không phù hợp 3. <input type="checkbox"/> Thư mời được gửi đến muộn 4. <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ): ➔ (Vui lòng chuyển đến Câu D7)	3. <input type="checkbox"/> Không được mời/ thông báo ➔ (Vui lòng chuyển đến Câu D7)
--	---	---

D5. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định về các buổi đối thoại doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Đối thoại chủ yếu tập hợp doanh nghiệp lớn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vấn đề, quan ngại của doanh nghiệp được phản ánh đầy đủ trong các cuộc đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ có kế hoạch cụ thể, tiếp thu và thay đổi sau đối thoại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D6. Doanh nghiệp đã từng thấy người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trực tiếp tham gia những buổi đối thoại do ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ tổ chức trong năm vừa qua chưa? (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Đã từng 2. Chưa từng (Vui lòng chuyển đến Câu D7)

D6.1 Nếu câu trả lời là “Đã từng”, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp trong các buổi đối thoại” (Chỉ chọn MỘT phương án)

1. Đồng ý 2. Đồng ý phần lớn 3. Không đồng ý phần lớn 4. Không đồng ý

D7. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định “Trong năm vừa qua, ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đã triển khai thành công ít nhất một giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp”

1. Đồng ý 2. Không đồng ý 3. Không đủ thông tin để đánh giá

Nếu trả lời “Đồng ý”, Doanh nghiệp vui lòng mô tả ngắn gọn một giải pháp hỗ trợ nổi bật nhất:

.....

.....

.....

E - THIẾT CHẾ PHÁP LÝ

E1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. Trong năm qua, doanh nghiệp luôn nhận được kịp thời và đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành (cấp trung ương và cấp tỉnh) liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua chậm so với nhu cầu thực tiễn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ do cấp tỉnh ban hành trong năm qua có tính khả thi thấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Doanh nghiệp vui lòng nhận xét về công tác thi hành, thực thi pháp luật của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong năm qua: (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Đánh giá	Đồng ý	Đồng ý phần lớn	Không đồng ý phần lớn	Không đồng ý
1. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ thực thi văn bản quy phạm pháp luật nhất quán giữa các nhóm đối tượng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ thực thi văn bản quy phạm pháp luật nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. Theo Doanh nghiệp, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Tại ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...), tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng?”

1. Luôn luôn 2. Trong hầu hết các trường hợp 3. thỉnh thoảng 4. Hiếm khi 5. Không bao giờ (Vui lòng chuyển đến Câu F1)

E3.1. Theo Doanh nghiệp, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Lãnh đạo của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó?”

1. Luôn luôn 2. Trong hầu hết các trường hợp 3. thỉnh thoảng 4. Hiếm khi 5. Không bao giờ

F - TÍNH NĂNG ĐỘNG, SÁNG TẠO CỦA SỞ BAN NGÀNH, VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

F1. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định “Trong năm vừa qua, ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ đã có nhiều chuyển biến theo chiều hướng tích cực, đóng góp vào sự cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh chung của tỉnh”

1. Đồng ý 2. Không đồng ý 3. Không đủ thông tin để đánh giá

F2. Liên quan đến tính năng động, sáng tạo của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ trong việc triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và của UBND tỉnh trong năm qua, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với các nhận định sau đây về công tác điều hành của ĐƠN VỊ ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ? (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định).

G - THÔNG TIN CHUNG CỦA DOANH NGHIỆP

G1. Tên Doanh nghiệp/ HTX/ HKD:

.....

G2. Mã số thuế (Viết đủ 10 chữ số):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mã số kinh doanh (Trường hợp là HKD):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

G3. Địa chỉ đăng ký của DN/ HTX/ HKD:

.....

.....

G4. Địa chỉ trụ sở hoạt động (2022):

.....

.....

G5. Số điện thoại: H6. Email:.....

G7. Năm được cấp Giấy Chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp/ đăng ký kinh doanh:

G8. Loại hình kinh doanh (bao gồm các công ty, doanh nghiệp, các hợp tác xã và hộ kinh doanh cá thể) theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/ đăng ký kinh doanh: (Chỉ chọn MỘT phương án)

- | | | |
|---|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Doanh nghiệp tư nhân | 2. <input type="checkbox"/> Công ty cổ phần | 3. <input type="checkbox"/> Hợp tác xã |
| 4. <input type="checkbox"/> Công ty TNHH một thành viên | 5. <input type="checkbox"/> Công ty hợp danh | 6. <input type="checkbox"/> Hộ kinh doanh cá thể |
| 7. <input type="checkbox"/> Công ty TNHH hai thành viên trở lên | | |

G9. Lĩnh vực hoạt động chính (là lĩnh vực tạo ra doanh thu lớn nhất) của Doanh nghiệp: (Chỉ chọn MỘT phương án)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nông nghiệp, lâm nghiệp và thủy sản | <input type="checkbox"/> Thông tin và truyền thông |
| <input type="checkbox"/> Khai khoáng | <input type="checkbox"/> Hoạt động tài chính, ngân hàng, bảo hiểm |
| <input type="checkbox"/> Công nghiệp chế biến, chế tạo | <input type="checkbox"/> Hoạt động kinh doanh bất động sản |
| <input type="checkbox"/> Sản xuất và phân phối điện, khí đốt, nước nóng và điều hòa không khí | <input type="checkbox"/> Hoạt động chuyên môn, khoa học và công nghệ |
| <input type="checkbox"/> Cung cấp nước; hoạt động quản lý và xử lý rác, nước thải | <input type="checkbox"/> Hoạt động hành chính và dịch vụ hỗ trợ |
| <input type="checkbox"/> Xây dựng | <input type="checkbox"/> Giáo dục và đào tạo |
| <input type="checkbox"/> Bán buôn và bán lẻ | <input type="checkbox"/> Y tế và hoạt động trợ giúp xã hội |
| <input type="checkbox"/> Sửa chữa ô tô, mô tô, xe máy, động cơ khác | <input type="checkbox"/> Nghệ thuật, vui chơi và giải trí |
| <input type="checkbox"/> Vận tải kho bãi | <input type="checkbox"/> Dịch vụ lưu trú và ăn uống |
| | <input type="checkbox"/> Hoạt động dịch vụ khác (nếu chi tiết) |

G10. Tổng doanh thu và vốn đầu tư vào hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp? (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng) (Đơn vị: Việt Nam Đồng)

	Từ 3 tỷ trở xuống	Trên 3 tỷ đến 10 tỷ	Trên 10 tỷ đến 20 tỷ	Trên 20 tỷ đến 50 tỷ	Trên 50 tỷ đến 100 tỷ	Trên 100 tỷ đến 200 tỷ	Trên 200 tỷ trở lên
1. Tổng vốn đầu tư của doanh nghiệp tại Tiền Giang năm 2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tổng doanh thu của doanh nghiệp trong năm 2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G11. Tổng số lao động của Doanh nghiệp? (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng)

	Từ 10 lao động trở xuống	Từ 11 đến 50 lao động	Từ 51 đến 100 lao động	Từ 101 đến 200 lao động	Từ 201 đến 300 lao động	Từ 301 lao động trở lên
1. Số lao động Doanh nghiệp tuyển dụng mới tại địa bàn tỉnh Tiền Giang từ tháng 7/2021 đến nay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Số lao động đang làm việc tại Doanh nghiệp hiện nay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G12. Tình hình hoạt động của Doanh nghiệp năm 2022 so với cùng kỳ năm 2021? (Chỉ chọn **MỘT** phương án ở mỗi dòng)

	Giảm	Giảm chút ít	Duy trì so với cùng kỳ	Tăng chút ít	Tăng
1. Doanh thu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Lợi nhuận	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Số lượng lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Số lượng khách hàng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Đầu tư/áp dụng công nghệ thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Dự kiến quy mô kinh doanh trong năm 2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ngày hoàn thành phiếu khảo sát:/...../2022

Chức vụ/ vị trí người trả lời:

Email:

Số điện thoại liên hệ:

(Trong trường hợp nhiều cán bộ trả lời bảng hỏi này, đề nghị điền thông tin cán bộ chức vụ cao nhất.)

Chúng tôi cam kết thông tin Doanh nghiệp cung cấp sẽ được bảo mật và chỉ phục vụ duy nhất mục đích đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các Chính quyền địa phương và Sở, ban, ngành của tỉnh Tiền Giang. Tính khuyết danh trong tất cả các tài liệu và báo cáo sẽ được đảm bảo tuyệt đối. Ý kiến đóng góp của Doanh nghiệp đã và đang góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và đầu tư của tỉnh Tiền Giang.

Xin chân thành cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã tham gia khảo sát!