

KẾ HOẠCH

Triển khai đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2022 của tỉnh Tiền Giang

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 và Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ.

Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (tên gọi tiếng Anh là Department and District Competitiveness Index - viết tắt là DDCI) năm 2022 của tỉnh với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Thực hiện khảo sát, đánh giá công tác điều hành kinh tế của các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã thúc đẩy sự cạnh tranh, thi đua để nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội.

2. Tiếp tục nâng cao chất lượng tham mưu, điều hành kinh tế - xã hội của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã; đội ngũ cán bộ, công chức thi đua thay đổi mạnh mẽ về thái độ, trách nhiệm, tác phong thực hiện công vụ; quyết liệt thực hiện cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh.

3. Tạo thêm kênh thông tin phản hồi rộng rãi, minh bạch và tin cậy để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương và các sở, ban, ngành. Từ đó, cải thiện chất lượng phục vụ dịch vụ hành chính công và nâng cao trách nhiệm của các cơ quan trong bộ máy hành chính tỉnh và cấp huyện, nâng cao chất lượng hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, đồng hành cùng doanh nghiệp.

4. Căn cứ kết quả khảo sát để đưa ra các giải pháp phù hợp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong các năm tiếp theo; đề xuất các giải pháp để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tham mưu, điều hành của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã.

II. YÊU CẦU

1. Phương pháp xây dựng hệ thống chỉ số và tiêu chí đánh giá DDCI được lựa chọn tương tự các chỉ số thành phần PCI, trên cơ sở áp dụng linh hoạt, phù hợp với thực tiễn tại tỉnh Tiền Giang.

2. Việc khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được thực hiện với nội dung, tiêu chí, đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được doanh nghiệp quan tâm khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

3. Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá đầy đủ, khách quan, minh bạch để báo cáo lãnh đạo tỉnh; đồng thời là cơ sở để các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh tiếp thu ý kiến góp ý của nhà đầu tư, doanh nghiệp, từ đó đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả; tiếp tục phát huy những mặt đã làm được và nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế để nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp từ tỉnh đến các huyện, thành phố, thị xã.

4. Kết quả khảo sát, điều tra là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng điều hành kinh tế các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Các chỉ số thành phần năm 2022

Dự kiến các chỉ số thành phần năm 2022 bao gồm 10 chỉ số đối với khối địa phương và 07 chỉ số đối với khối sở, ban, ngành gồm:

- Chỉ số thành phần và chỉ tiêu của DDCI cấp huyện bao gồm 10 Chỉ số thành phần, thể hiện các lĩnh vực quản lý, điều hành kinh tế và liên quan trực tiếp tới các cơ sở sản xuất kinh doanh và môi trường kinh doanh tại tỉnh, gồm: (1) Chi phí gia nhập thị trường; (2) Khả năng tiếp cận đất đai và địa điểm kinh doanh; (3) Chất lượng dịch vụ công trong cấp phép và hiệu quả của công tác thanh tra, kiểm tra; (4) Tính năng động, tiên phong của lãnh đạo huyện; (5) Hiệu quả công tác đối thoại và trách nhiệm giải trình; (6) Minh bạch thông tin và đối xử công bằng; (7) Hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, chất lượng dịch vụ công và hiệu quả của bộ phận một cửa; (8) Hiệu quả hoạt động hỗ trợ kinh doanh; (9) Chi phí không chính thức; (10) Hiệu quả của công tác an ninh trật tự đảm bảo môi trường kinh doanh an toàn.

- Chỉ số thành phần của DDCI cấp sở, ban, ngành sẽ bao gồm 07 chỉ số: (1) Hiệu quả thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch; (2) Chất lượng dịch vụ công; (3) Minh bạch thông tin và đối xử công bằng; (4) Tính năng động và trách nhiệm giải trình của cán bộ lãnh đạo; (5) Hỗ trợ doanh nghiệp; (6) Thiết chế pháp lý và hiệu quả thực thi chính sách, văn bản pháp luật; (7) Chi phí không chính thức.

- Phương án tính điểm xếp hạng DDCI Tiền Giang 2022: Đảm bảo tương đồng, phù hợp với cách tính điểm của các chỉ số thành phần PCI.

2. Đối tượng được đánh giá

a) DDCI cấp huyện

- Đối tượng được điều tra là chủ các cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn cấp huyện, cụ thể là chủ các hộ kinh doanh cá thể, các tổ, nhóm hợp tác, doanh nghiệp trên địa bàn các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

- Đối tượng được đánh giá của DDCI cấp huyện là Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Tiền Giang bao gồm:

(1) Thành phố Mỹ Tho, (2) Thị xã Gò Công, (3) Thị xã Cai Lậy, (4) Huyện Cái Bè, (5) Huyện Cai Lậy, (6) Huyện Tân Phước, (7) Huyện Châu Thành, (8) Huyện Chợ Gạo, (9) Huyện Gò Công Tây, (10) Huyện Gò Công Đông, (11) Huyện Tân Phú Đông.

b) DDCI cấp sở, ban, ngành

- Đối tượng được điều tra là doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh.

- Đối tượng được đánh giá của DDCI cấp sở, ban, ngành là 23 sở, ban, ngành gồm: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư; (2) Sở Tài nguyên và Môi trường; (3) Sở Giao thông Vận tải; (4) Sở Xây dựng; (5) Sở Công Thương; (6) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; (7) Sở Giáo dục và Đào tạo; (8) Sở Lao động-Thương binh và Xã hội; (9) Sở Khoa học và Công nghệ; (10) Sở Y tế; (11) Sở Tài chính; (12) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; (13) Ban Quản lý các khu công nghiệp; (14) Cục Thuế tỉnh; (15) Bảo hiểm xã hội tỉnh; (16) Cục Quản lý thị trường tỉnh; (17) Công an tỉnh; (18) Chi cục Hải quan; (19) Sở Tư pháp; (20) Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Tiền Giang; (21) Sở Thông tin và Truyền thông; (22) Thanh tra tỉnh; (23) Sở Ngoại vụ.

- DDCI cấp sở, ban, ngành sẽ tập trung đánh giá các sở, ban, ngành và cơ quan cấp tỉnh và chấm điểm theo chức năng quản lý nhà nước và dịch vụ công của từng sở, ban, ngành cho doanh nghiệp. Các lĩnh vực này được thiết kế thành nhiều mẫu phiếu đánh giá. Mỗi mẫu phiếu bao gồm các đánh giá dành cho từ 1-3 lĩnh vực để đảm bảo số mẫu cần thiết.

3. Phạm vi, quy mô, khảo sát điều tra

Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

Số phiếu điều tra là 7.000 phiếu và có 3.000 doanh nghiệp (bao gồm cả doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh) tham gia khảo sát, trong đó sẽ có khoảng 1.000 doanh nghiệp tham gia đánh giá khối địa phương; 1.500 doanh nghiệp tham gia đánh giá khối sở, ban, ngành; và 500 doanh nghiệp đánh giá cả khối địa phương và sở ban ngành.

4. Phương pháp khảo sát, điều tra

Khảo sát được thực hiện thông qua 02 hình thức:

- Khảo sát trực tuyến.

- Khảo sát viên trực tiếp tới doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh để hỗ trợ kỹ thuật điền phiếu trên platform trực tuyến.

5. Tiến độ triển khai

Lựa chọn và thuê tư vấn: Tháng 5 - 6/2022.

Chuẩn bị khảo sát: Tháng 7 - 8/2022.

Tiến hành và hoàn tất khảo sát: Tháng 9 - 10/2022.

Phân tích kết quả khảo sát điều tra tính toán kết quả xếp hạng xây dựng báo cáo DDCI của tỉnh, công bố kết quả điều tra, chia sẻ kết quả điều tra trên internet: Tháng 11 - 12/2022.

6. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện đánh giá DDCI năm 2022 được thực hiện bằng ngân sách nhà nước cấp bổ sung trong dự toán ngân sách cấp năm 2022. Căn cứ yêu cầu khối lượng công việc, Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ lập đề cương, dự toán cụ thể trình phê duyệt và thực hiện theo đúng quy định, bao gồm các nội dung chủ yếu sau:

- Xây dựng phương pháp luận, bộ chỉ số, công cụ khảo sát.
- Quản lý, giám sát quá trình điều tra, khảo sát của điều tra viên, xây dựng phần mềm nhập liệu, làm sạch, xử lý dữ liệu, phân tích số liệu, viết báo cáo.
- Điều tra, khảo sát, nhập liệu.
- Hội thảo, truyền thông và quản lý.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cơ quan chủ trì thực hiện

Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì thực hiện đánh giá DDCI năm 2022 của tỉnh Tiền Giang, bao gồm các nội dung sau:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan chọn lựa đơn vị tư vấn thực hiện thông qua việc đấu thầu theo đúng quy định để triển khai thực hiện đánh giá DDCI Tiền Giang năm 2022.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn và Đài Phát thanh - Truyền hình Tiền Giang xây dựng các phóng sự về DDCI Tiền Giang để tuyên truyền từ tháng 5 - 6/2022 trên Đài Phát thanh - Truyền hình Tiền Giang, Cổng thông tin điện tử tỉnh Tiền Giang, các Cổng thông tin thành phần của các sở, ban, ngành, địa phương và các phương tiện thông tin đại chúng để các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh hiểu rõ về thực hiện đánh giá DDCI của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thiện bộ chỉ số DDCI Tiền Giang năm 2022, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thiện bộ phiếu khảo sát đảm bảo tính phù hợp, khoa học, chính xác, khách quan của việc đánh giá DDCI Tiền Giang năm 2022.

- Chuẩn bị nội dung cho Hội nghị công bố kết quả điều tra, báo cáo đánh giá DDCI Tiền Giang năm 2022.

2. Sở Tài chính

Thẩm định dự toán và quyết toán kinh phí thực hiện theo các quy định hiện hành.

3. Đơn vị tư vấn

Thực hiện đầy đủ và đúng theo thỏa thuận đã ký.

Tiến hành điều tra theo phương án được lựa chọn và mã hóa câu trả lời.

Giám sát, đảm bảo quá trình điều tra đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng.

Xử lý số liệu, phân tích đánh giá và xây dựng báo cáo đánh giá chỉ số DDCI tỉnh Tiền Giang năm 2022 khách quan, đúng tiến độ.

Hỗ trợ cung cấp các số liệu thứ cấp khác.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Tổ chức truyền thông, phổ biến kế hoạch này sâu rộng trong các ngành, các cấp; tăng cường truyền thông về DDCI Tiền Giang năm 2022, đặc biệt trong giai đoạn điều tra theo tiến độ triển khai của kế hoạch.

Phối hợp triển khai trang thông tin điện tử phục tuyên truyền, khảo sát DDCI tỉnh Tiền Giang.

Hỗ trợ các sở, ban, ngành và các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền thực hiện Bộ Chỉ số DDCI của tỉnh trên các trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và địa phương.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tuyên truyền, phổ biến về việc triển khai thực hiện Bộ Chỉ số DDCI tỉnh Tiền Giang cho người dân, doanh nghiệp đến làm thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Tài liệu tuyên truyền, phổ biến do đơn vị tư vấn xây dựng và soạn thảo.

Phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư cung cấp danh sách các cá nhân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để phục vụ công tác chọn mẫu khảo sát.

Bố trí khu vực để các cá nhân, tổ chức kinh tế tham gia điền phiếu khảo sát khi đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

6. Cục Thống kê, Cục Thuế tỉnh

Phối hợp cung cấp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh phục vụ công tác chọn mẫu khảo sát.

7. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, thị xã

Quán triệt, nâng cao nhận thức về ý nghĩa và sự cần thiết của việc khảo sát đánh giá DDCI trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tuyên truyền, phổ biến về Bộ chỉ số DDCI của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị, địa phương mình.

Phối hợp cung cấp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh phục vụ công tác chọn mẫu khảo sát.

Phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan, đơn vị có liên quan hỗ trợ đơn vị tư vấn trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch đánh giá Bộ chỉ số DDCI của tỉnh.

8. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Tiền Giang

Phối hợp giám sát tính khách quan của khảo sát, giám sát và xác nhận số phiếu khảo sát thu về trực tiếp thông qua giấy xác nhận tham gia khảo sát trực tiếp của doanh nghiệp và giám sát và xác nhận số phiếu khảo sát thu về trực tuyến thông qua địa chỉ mail nhận phiếu khảo sát điện tử của doanh nghiệp.

Hỗ trợ các hoạt động, chương trình, hội nghị, hội thảo trong chuỗi hoạt động nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và cải thiện môi trường kinh doanh cấp huyện, cấp sở, ngành. Tổ chức tuyên truyền sâu rộng Kế hoạch này đến các thành viên, đồng thời tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của đơn vị.

9. Cơ quan phối hợp

Đề nghị Văn phòng đại diện Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Cần Thơ, Liên minh Hợp tác xã, Hội Doanh nhân trẻ và các Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tuyên truyền sâu rộng Kế hoạch này đến các thành viên, đồng thời tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của đơn vị.

Yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; các đơn vị có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này. Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi chặt chẽ, trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./. *AM*

Nơi nhận:

- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, TP, TX;
- Đài PT&TH TG, Báo Ấp Bắc;
- VP ĐD VCCI Cần Thơ, LMHTX, HHDN tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ và các DN trên địa bàn tỉnh;
- CVP, các PCVP, P.TH(D);
- Lưu: VT. *long*

g

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Dũng